

# FAQ - Bourse aux Livres 2026

## APE Lycée Stendhal Milan & Librairie William Crocodile

### FAQ - Version française

#### Côté vendeur :

##### Quels livres puis-je déposer ?

Les manuels scolaires de l'année écoulée, en bon état:

- Couverture intacte
- Pages non arrachées
- Peu ou pas d'annotations

Tous les niveaux sont acceptés : Primaire, Collège, Lycée. Les cahiers d'exercices entièrement remplis ne sont pas acceptés.

##### Comment est fixé le prix de mes livres ?

Les prix sont fixés par la Librairie William Crocodile en fonction de la référence et de l'état du livre. Les livres sont classés en trois catégories :

- **Très bon état** : -30% par rapport au prix du livre neuf
- **Bon état** : -40% par rapport au prix du livre neuf
- **Imparfait** : -60% par rapport au prix du livre neuf

##### Comment se passe le reversement ?

La librairie William Crocodile reverse aux familles vendeuses le produit de la vente. Vous pourrez indiquer le mode de reversement au moment du dépôt:

- Virement
- Cash
- PayPal
- Bons d'achats de la librairie William Crocodile

La librairie vous reverse le produit des reventes de vos livres à partir du 13 juillet 2026 si vous avez vendu des livres et si vous choisissez le remboursement par virement ou tous les vendredis si vous choisissez les bons d'achats.

##### La librairie applique-t-elle des frais de gestion ?

Oui. Une commission de gestion de 30% est appliquée afin de couvrir:

- La collecte des manuels
- Le contrôle de leur état
- La fixation des prix
- La vente en ligne et en librairie
- La gestion des paiements aux vendeurs

##### Mes livres ne sont pas vendus, que se passe-t-il ?

Les livres invendus pourront être récupérés à la librairie fin septembre 2026. Les ventes se poursuivront également à la rentrée scolaire. À partir d'octobre:

- Vous pourrez récupérer vos livres;

- Ou les laisser être donnés à une association partenaire ou recyclés.

### **Puis-je ajouter des livres après l'ouverture de la collecte ?**

Oui. Les dépôts sont possibles jusqu'au 10 juillet. Plus vous déposez vos livres tôt, plus vous augmentez vos chances de les vendre.

## **Côté acheteur**

### **Quand puis-je acheter ?**

Les ventes de livres d'occasion se déroulent du 24 juin au 10 juillet:

- En magasin pendant les horaires d'ouverture de la librairie
- En ligne sur [williamcrocodile.com](http://williamcrocodile.com)

Les commandes de livres neufs sont possibles à partir du 20 juin.

### **Comment savoir si le livre que je cherche est disponible ?**

La liste des ouvrages disponibles est mise à jour quotidiennement sur le site de la librairie. Vous pouvez également vous rendre directement en magasin.

### **Quels sont les modes de paiement acceptés ?**

En magasin : Carte bancaire, Espèces, Satispay

En ligne : Carte bancaire, PayPal, Satispay.

### **Y a-t-il une garantie sur les livres achetés ?**

Oui. L'état des livres est vérifié lors du dépôt. En cas de défaut majeur non signalé (pages manquantes, annotations excessive, etc.), un remboursement est possible dans les 7 jours suivant l'achat sur présentation du ticket de caisse.

### **Pourquoi ne puis-je pas récupérer mes livres neufs avant le 27 août ?**

La librairie organise un achat groupé des livres neufs afin de réduire le nombre de transports, limiter les émissions de  $\$CO_{2}\$$  et réduire l'impact environnemental. Les commandes sont regroupées jusqu'au 10 juillet puis préparées durant l'été. La distribution est donc prévue à partir du 27 août.

## **Côté volontaire**

### **Que fait concrètement un parent volontaire ?**

Les volontaires:

- Accueillent les familles
- Contrôlent et classent les livres
- Saisissent les informations dans l'outil de la librairie
- Répondent aux questions pratiques

### **Combien de temps cela prend-il ?**

Un créneau dure environ 2 heures, le matin ou l'après-midi. Chaque parent choisit librement un ou plusieurs créneaux.

### **Faut-il une compétence particulière ?**

Non. L'équipe de William Crocodile assure une présentation complète du fonctionnement lors de votre premier créneau.

### **Comment m'inscrire ?**

Répondez à l'e-mail d'appel aux volontaires en indiquant vos disponibilités. L'APE vous confirmera ensuite votre planning.

## **APE & Logistique**

### **Faut-il être adhérent APE pour participer ?**

Non. La Bourse aux Livres est ouverte à toutes les familles. Les adhérents APE bénéficient toutefois d'une réduction de 5% sur les achats de livres d'occasion.

### **Où se trouve la Librairie William Crocodile ?**

Piazzale Segesta 3, Milan. La librairie se situe juste en face du Lycée Stendhal.

**Accès** : Métro M5 Segesta.

### **Qui contacter en cas de problème ?**

- Questions sur l'organisation de la Bourse aux Livres : [ape.lsmi@gmail.com](mailto:ape.lsmi@gmail.com)
- Questions techniques concernant le dépôt ou les ventes : Librairie William Crocodile

### **Les livres acceptés couvrent-ils également la primaire ?**

Oui. Les manuels scolaires et fichiers d'exercices non remplis du primaire sont acceptés. Les cahiers d'écriture et fichiers déjà complétés ne sont pas acceptés.

## **FAQ - Versione italiana**

### **Lato venditore**

#### **Quali libri posso consegnare?**

Sono accettati i libri scolastici dell'anno appena concluso, in buono stato:

- Copertina integra
- Pagine non strappate
- Poche o nessuna annotazione

Sono accettati tutti i livelli : Scuola primaria, Collège, Liceo. I quaderni di esercizi completamente compilati non sono accettati.

#### **Come viene fissato il prezzo dei miei libri?**

I prezzi saranno fissati dalla Libreria William Crocodile in funzione del titolo e dello stato del libro. I libri sono classificati in tre categorie :

- **Ottimo stato** : -30%
- **Buono stato** : -40%
- **Stato imperfetto** : -60%

#### **Come avviene il versamento del ricavato?**

La libreria versa alle famiglie venditrici il ricavato della vendita dei propri libri. Al momento della consegna

potrete indicare la modalità di pagamento :

- Bonifico
- PayPal
- Buoni acquisto William Crocodile

Se il modo di rimborso scelto è tramite buoni acquisto il pagamento avverrà ogni venerdì. Nel caso aveste scelto il pagamento tramite bonifico, il pagamento avverrà dal 13 luglio.

#### **La libreria applica una commissione?**

Sì. È prevista una commissione del 30% per coprire:

- Raccolta dei libri
- Verifica dello stato
- Definizione dei prezzi
- Vendita online e in libreria
- Gestione dei pagamenti

#### **Se i miei libri non vengono venduti, cosa succede?**

I libri invenduti potranno essere ritirati in libreria a fine settembre 2026. Le vendite continueranno anche all'inizio dell'anno scolastico. Da ottobre:

- Potrete recuperarli;
- Oppure donarli a un'associazione partner o destinarli al riciclo.

#### **Posso aggiungere libri dopo l'apertura della raccolta?**

Sì. La consegna è possibile fino al 10 luglio. Prima consegnate i libri, maggiori saranno le probabilità di venderli.

## **Lato acquirente**

#### **Quando posso acquistare?**

La vendita dei libri usati è aperta dal 24 giugno al 10 luglio:

- In libreria
- Online su [williamcrocodile.com](http://williamcrocodile.com)

I libri nuovi possono essere ordinati a partire dal 20 giugno.

#### **Come posso sapere se un libro è disponibile?**

L'elenco delle disponibilità viene aggiornato quotidianamente sul sito della libreria. Potete anche recarvi direttamente in negozio.

#### **Quali metodi di pagamento sono accettati?**

In libreria : Carta di credito , Contanti , Satispay.

Online : Carta di credito , PayPal , Satispay.

#### **È prevista una garanzia sui libri acquistati?**

Sì. Se viene riscontrato un difetto importante non segnalato (pagine mancanti, annotazioni eccessive, ecc.), è possibile richiedere il rimborso entro 7 giorni presentando lo scontrino.

## **Perché non posso ritirare i libri nuovi prima del 27 agosto?**

La libreria organizza un acquisto collettivo per ridurre i trasporti, le emissioni di \$CO\_{2}\$ e l'impatto ambientale. Le consegne saranno disponibili a partire dal 27 agosto.

## **Lato volontario**

### **Cosa fa concretamente un genitore volontario?**

I volontari :

- Accoglie le famiglie
- Classifica i libri
- Inserisce i dati nel sistema della libreria
- Risponde alle domande pratiche

### **Quanto tempo richiede?**

Un turno dura circa 2 ore, al mattino o al pomeriggio. Ogni volontario può scegliere liberamente uno o più turni.

### **Serve una competenza particolare?**

No. Il personale di William Crocodile fornirà tutte le spiegazioni necessarie il primo giorno.

### **Come posso iscrivermi?**

Rispondete all'e-mail di ricerca volontari indicando le vostre disponibilità. L'APE vi confermerà successivamente il calendario.

## **APE e Logistica**

### **Bisogna essere soci APE per partecipare?**

No. La Bourse dei Libri è aperta a tutte le famiglie. I soci APE beneficiano di uno sconto del 5% sui libri usati.

### **Dove si trova la Libreria William Crocodile?**

Piazzale Segesta 3, Milano. La libreria si trova di fronte al Lycée Stendhal.

**Accesso** : Metropolitana M5 Segesta.

### **Chi contattare in caso di problemi?**

- Domande sull'organizzazione della Borsa dei Libri : [ape.lsmi@gmail.com](mailto:ape.lsmi@gmail.com)
- Domande tecniche sulla consegna o sulle vendite : Libreria William Crocodile

### **I libri accettati comprendono anche la scuola primaria?**

Sì. Sono accettati i libri scolastici e i quaderni di esercizi non compilati. I quaderni di scrittura e i fascicoli già compilati non sono accettati.